



03 MAY, 2026

Lions Befrienders launches AI voice assistant to help social workers monitor seniors` well-being

Shin Min Daily News (Sat - Tue), Singapore

狮子会推AI语音助手助社工掌握长者近况

彭慧灵 报道 pangwl@sph.com.sg

我国迈向“超高龄社会”，科技也开始走入长者关怀，有社服机构推出AI语音助手，不仅会自动拨电问候长者，还能以不同语言提醒他们参与社区活动，协助社工掌握长者近况。

由狮子会乐龄之友协会于2023年，与美国人工智能公司Seasalt.ai联合开发的AI语音系统“NANA”，日前在金文泰的狮子会乐龄之友协会活跃乐龄中心正式亮相，保健卫生部兼数码发展及新闻部政务部长拉哈尤也出席推介活动。

随着新加坡人口老龄化加速，预计到了2030年，本地每四人中，就有一人年龄达65岁或以上。

面对不断增加的照护需求，社会服务领域也开始探索如何借助科技，减轻人力压力。

“NANA”系统除了会自动拨电给长者进行日常问候（check-in），关心他们当天情况，也会提醒参与中心活动。若长者没有现身中心，工作人员也能透过系统持续掌握近况。通话结束后，AI还会自动整理重点内容，并标示需要进一步跟进的事项。

系统除了支援英语，也能以新加坡式英语（Singlish）、华语、马来语和淡米尔语沟通，并已加入广东话，未来计划扩展福建话等更多方言。

拉哈尤致辞时指出，许多人一谈到AI，便担心人与人之间的温度会因此消失。“但这并不是要让



▲用户郑美虹觉得这套人工智能系统对独居长者尤其有帮助。（联合早报）

科技取代人，而是让科技支援人。”

她形容，这类人工智能更像是护理人员的“耳目”，协助完成日常关怀工作，让工作人员与义工把时间与精力集中在更有温度、更深入的人际陪伴与支持上，而这正是“只有人类才能做到的事”。

老年用户认为尤其适合独居长者使用。

61岁的郑美虹透露，平时已有接触AI工具，觉得这套系统适合长者使用，对独居长者尤其有帮助。

“它会问你今天好不好、有没有参加社交活动、和谁一起住、身体健康怎样，就像聊天一样。用久了，会觉得像是在跟人聊天，而不是AI。”

不过，她也提醒，在使用AI与电话服务时，仍须提高警惕，谨慎核实来电身份，不要随意透露身份证号码、银行资料等个人信息，以免坠入诈骗陷阱。

91岁的何玉英受访时坦言，过去并未真正接触AI：“不会用，不过也想学。”

用户：特别适合独居长者



03 MAY, 2026

Lions Befrienders launches AI voice assistant to help social workers monitor seniors` well-being

Shin Min Daily News (Sat - Tue), Singapore

SUMMARIES

我国迈向“超高龄社会”，科技也开始走入长者关怀，有社服机构推出AI语音助手，不仅会自动拨电问候长者，还能以不同语言提醒他们参与社区活动，协助社工掌握长者近况。由狮子乐龄之友协会于2023年，与美国人工智能公司Seasalt.ai联合开发的AI语音系统“NANA”，日前在金文泰的狮子乐龄之友协会活跃乐龄中心正式亮相，保健卫生部兼数码发展及新闻部政务部长拉哈尤也出席推介活动。随着新加坡人口老龄化加速，